



## **Informativa privacy agli interessati / clienti e consenso informato per attività di promozione e commerciale**

Conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, ed in particolare dall'art.13 dello stesso, con la presente la **Società Pianca Happy English School Impresa sociale Srl** fornisce al Cliente le seguenti informazioni.

### **1) Titolare del Trattamento**

1.1 Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali è la **Società Pianca Happy English School Impresa sociale Srl** (di seguito indicata solo come la "*Società*"), in persona della legale rappresentante **Mirella Pianca**, con sede in Conegliano (TV), Via M. Giunti n. 12/A, via M. Giunti n. 12/A codice fiscale e partita IVA n. 04189360268, alla quale il Cliente potrà indirizzare ogni richiesta per avere maggiori informazioni sulla protezione di dati raccolti o trattati scrivendo al seguente indirizzo mail [privacy@piancaschool.it](mailto:privacy@piancaschool.it).

### **2) Responsabile della protezione dei dati**

2.1 Responsabile del trattamento dei Dati è Ivano Bet.

### **3) Categoria di dati:**

3.1. La società informa che per le su esplicate finalità possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati (anche sensibili e giudiziari):

- a) per l'adempimento degli obblighi legali e contrattuali connessi al contratto di iscrizione scolastica/frequenza della scuola: dati anagrafici degli alunni, dati anagrafici dei genitori / tutori; dati giudiziari per l'esercizio della potestà genitoriale ex art. 316 c.c. e ss., ex art. 357 c.c. e s.s.; codice fiscale degli alunni e dei genitori / tutori, residenza, numero di telefono, indirizzo mail, appoggio bancario e coordinate bancarie, immagine profilo, dati relativi alla salute;
- b) per tutte le finalità amministrative – contabili, gestione contratti, servizi, fatturazione / pagamenti, revisione contabile, connesse alla gestione del rapporto contrattuale, sin dalla sua fase precontrattuale: dati anagrafici degli alunni, dati anagrafici dei genitori / tutori; codice fiscale degli alunni e dei genitori / tutori, residenza, numero di telefono, indirizzo mail, appoggio bancario e coordinate bancarie;
- c) per l'esecuzione delle attività propedeutiche all'avvio dell'anno scolastico relativamente ai seguenti dati: dati relativi alle origini razziali ed etniche, per favorire l'integrazione degli alunni con cittadinanza non italiana; dati relativi alle convinzioni religiose, per garantire la libertà di credo religioso e per la fruizione dell'insegnamento della religione cattolica o delle attività alternative a tale insegnamento, nonché per l'erogazione del servizio di refezione scolastica
- d) per l'espletamento dell'attività educativa, didattica, formativa e di valutazione, relativamente ai seguenti dati: dati relativi alle origini razziali ed etniche per favorire l'integrazione degli alunni con cittadinanza non italiana; dati relativi alle convinzioni religiose per garantire la libertà di credo religioso; dati relativi allo stato di salute, per assicurare l'erogazione del servizio di refezione scolastica, per la partecipazione alle attività educative e didattiche programmate, a quelle motorie e sportive, alle visite guidate e ai viaggi di istruzione; immagini e video;
- e) per la gestione del contenzioso tra la scuola e le famiglie degli alunni, relativamente ai seguenti dati: dati particolari e giudiziari concernenti tutte le attività connesse alla difesa in giudizio delle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado, pubbliche o private, legalmente riconosciute e non, paritarie, parificate o pareggiate;
- f) per rendere note al Cliente, previo suo espresso ed autonomo consenso, tramite invio di materiale pubblicitario ed informativo a mezzo di periodiche e-mail (newletters), informazioni riguardanti i



servizi della Società nonché eventuali ulteriori iniziative, commerciali o meno, da questa avviate: si tratta di dati raccolti anche nel corso delle interazioni con la società tramite la navigazione sul sito o la compilazione di moduli presenti nel sito o iscrivendosi alla news letter. Tali dati includono: nome, cognome, indirizzo mail, utente, indirizzo IP, dati del browser e del dispositivo utilizzato, informazioni raccolte tramite cookie e altre tecnologie, dati dei file di log dei server, dati sull'utilizzo delle app e dati sulla posizione.

- g) Per la promozione delle attività didattiche ed extracurricolari, nonché per favorire l'integrazione tra gli alunni tramite la pubblicazione di immagini video e fotografiche sui social network "Facebook" "Blogger" "Instagram" e "Youtube".

#### **4) Finalità di trattamento, base giuridica e conseguenze del mancato conferimento dei Dati**

4.1 La Società informa che i dati personali sono oggetto di trattamento per le finalità qui di seguito esplicitate:

- a) per l'adempimento degli obblighi legali e contrattuali connessi al contratto di iscrizione scolastica/frequenza della scuola;
- b) per tutte le finalità amministrative – contabili, gestione contratti, servizi, fatturazione / pagamenti, revisione contabile, connesse alla gestione del rapporto contrattuale, sin dalla sua fase precontrattuale;
- c) per l'esecuzione delle attività propedeutiche all'avvio dell'anno scolastico;
- d) per l'espletamento dell'attività educativa, didattica, formativa e di valutazione;
- e) per la gestione del contenzioso tra la scuola e le famiglie degli alunni;
- f) per rendere note al Cliente, previo suo espresso ed autonomo consenso, tramite invio di materiale pubblicitario ed informativo a mezzo di periodiche e-mail (newletters), informazioni riguardanti i servizi della Società nonché eventuali ulteriori iniziative, commerciali o meno, da questa avviate;
- g) Per la promozione delle attività didattiche ed extracurricolari, nonché per favorire l'integrazione tra gli alunni tramite la pubblicazione di immagini video e fotografiche sui social network "Facebook" "Blogger" "Instagram" e "Youtube".

4.2 Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio per la trattativa, la conclusione e l'esecuzione contrattuale e l'eventuale rifiuto di fornirli, in tutto o in parte, può comportare per la Società l'impossibilità di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti necessari. La base giuridica del contratto è costituita dalla normativa nazionale in materia di Pubblica Istruzione e dagli obblighi derivanti dal contratto concluso tra la Società ed il Cliente.

#### **5) Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati**

5.1 I dati sono trattati principalmente presso la Società con l'ausilio di mezzi elettronici e manuali idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza. In particolare potranno essere trattati con le seguenti modalità:

- raccolta di dati presso l'interessato;
- raccolta di dati presso registri, elenchi atti o documenti pubblici;
- registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo;
- registrazione ed elaborazione su supporto informatico;
- organizzazione degli archivi in forma sia automatizzata che non automatizzata

5.2 I Dati Personali saranno conservati in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri per determinare il periodo di conservazione dei Dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili in materia di fiscalità, prescrizione dei diritti e della



natura degli interessi legittimi ove costituiscano la base giuridica del trattamento. Oltre questo termine i dati saranno eliminati, oppure, laddove residui un interesse del Titolare a trattamenti ulteriori, questi avranno luogo previa anonimizzazione dei dati stessi, ossia dietro l'adozione di misure idonee ad evitare l'identificazione del soggetto interessato.

5.3 Quanto al periodo di conservazione dei Dati raccolti per le finalità di cui alla lettera f) dell'articoli 3 e 4 si precisa che gli stessi saranno conservati in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. In assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazione per le finalità su indicate, la Società avrà cura di utilizzare i Dati per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dal soggetto interessato verso le iniziative promozionali, valutato in 5 anni a decorrere dal termine del rapporto contrattuale. In ogni caso la Società adotterà ogni accorgimento per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto interessato a far svolgere il trattamento per finalità di marketing, come sopra precisato.

## **6) Luogo di conservazione e di trasferimenti**

6.1 I dati sono trattati presso le sedi operative del titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. La Società si impegna a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente e di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti che non siano quelli di seguito indicati. I Dati saranno pertanto resi accessibili a dipendenti e / o soggetti collegati al titolare nella loro qualità di incaricati e / o responsabili interni ed esterni del trattamento e amministratori del sistema. Inoltre i Dati potranno essere comunicati dalla società, solo ed esclusivamente per le finalità indicate, oltre che alle competenti Autorità Giudiziarie ove necessario, alle seguenti categorie di soggetti:

- istituti di credito;
- imprese di assicurazione;
- consulenti legali;
- consulenti fisali, revisori e commercialisti;
- società di recupero crediti;
- Amministrazioni Pubbliche e autorità di vigilanza e di controllo;
- Imprese di trasporto;
- Società di autonoleggio;
- Società che forniscono servizi informatici;
- Società che forniscono servizi di sicurezza e sorveglianza;
- Società controllanti e/o collegate alla società;
- Enti, scuole/istituti per la partecipazione ad eventi formativi e/o concorsi;
- Società o Imprese individuali che forniscono servizi fotografici;
- Social Network quali Facebook, Instagram, Blogger e Youtube per finalità di marketing e di integrazione degli alunni;
- Google App Education per l'espletamento delle attività scolastiche.

6.2 Con riferimento ai Dati loro comunicati, i soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate potranno operare, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento (e in tal caso riceveranno opportune istruzioni dalla Società) oppure come distinti titolari del trattamento. In quest'ultima ipotesi, i Dati i saranno comunicati soltanto con il consenso espresso degli interessati, salvo i casi in cui la comunicazione sia per legge obbligatoria o necessaria oppure per il perseguimento di finalità per le quali



non sia richiesto dalla legge il consenso dell'interessato. Si rinvia pertanto alle informative privacy dei singoli operatori in particolare:

Privacy policy Google App Education :

[https://edu.google.com/k-12-solutions/privacy-security/?modal\\_active=none](https://edu.google.com/k-12-solutions/privacy-security/?modal_active=none)

Privacy policy Facebook:

[https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy)

Privacy policy Instagram:

[https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)

Privacy policy Blogger:

<https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Privacy policy Youtube:

<https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>

6.3 Qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate all'art. 4, i Dati potranno altresì essere trasferiti all'estero a società aventi sede sia all'interno sia al di fuori dell'Unione Europea. Alcune di queste giurisdizioni potrebbero non garantire lo stesso livello di tutela dei Dati garantiti dal paese in cui l'interessato risiede. In tal caso, la Società si impegna a che i Dati siano trattati con la massima riservatezza stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6.4 Ai sensi del Decreto del Ministero della Pubblica Istruzione n. 305 del 7 dicembre 2006 i dati personale saranno trattati, raccolti e comunicati ai seguenti soggetti esterni alla Società anche per le seguenti finalità:

- Alle altre istituzioni scolastiche, statali e non statali, per la trasmissione della documentazione attinente la carriera scolastica degli alunni, limitatamente ai dati indispensabili all'erogazione del servizio;
- Agli Enti Locali per la fornitura dei servizi ai sensi del D.Lgs. 31 marzo 1998, n. 112, limitatamente ai dati indispensabili all'erogazione del servizio;
- Ai gestori pubblici e privati dei servizi di assistenza agli alunni e di supporto all'attività scolastica, ai sensi delle leggi regionali sul diritto allo studio, limitatamente ai dati indispensabili all'erogazione del servizio;
- Agli Istituti di assicurazione per denuncia infortuni e per la connessa responsabilità civile;
- All'INAIL per la denuncia infortuni ex D.P.R. 30 giugno 1965, n. 1124;
- Alle ASL e agli Enti Locali per il funzionamento dei Gruppi di Lavoro Handicap di istituto e per la predisposizione e verifica del Piano Educativo Individualizzato, ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n.104;



- Ad aziende, imprese e altri soggetti pubblici o privati per tirocini formativi, stages e alternanza scuola-lavoro, ai sensi della Legge 24 giugno 1997, n. 196 e del D.Lgs 21 aprile 2005, n. 77 e, facoltativamente, per attività di rilevante interesse sociale ed economico, limitatamente ai dati indispensabili all'erogazione del servizio;
- Alle Avvocature dello Stato, per la difesa erariale e consulenza presso gli organi di giustizia;
- Alle Magistrature ordinarie e amministrativo-contabile e Organi di polizia giudiziaria, per l'esercizio dell'azione di giustizia;
- Agli Uffici Diocesani e Parrocchiali preposti alla supervisione ed alla gestione della Scuola;
- Agli Uffici degli Organismi associativi (FISM) preposti alla supervisione ed alla gestione delle specifiche pratiche ad essi demandate e relative al corretto e funzionale andamento della Scuola;
- Ai liberi professionisti, ai fini di patrocinio o di consulenza, compresi quelli di controparte per le finalità di corrispondenza.

## **7) Esistenza di un processo decisionale automatizzato**

7.1 La Società informa di non procedere, attraverso il proprio sito Internet, ad alcuna profilazione dei propri Clienti, né di adottare procedure decisionali automatizzate dirette a tale fine.

## **8) Diritti dell'Interessato**

8.1 In qualsiasi momento, l'interessato avrà diritto di:

- ottenere dalla Società conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri Dati e in tal caso, di ottenere l'accesso alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento;
- ottenere la rettifica dei Dati inesatti che lo riguardano, ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei Dati incompleti;
- ottenere la cancellazione dei suoi Dati, in presenza di uno dei motivi di cui all'art. 17 del Regolamento, ove applicabile;
- revocare in qualunque momento il consenso nei casi in cui lo stesso sia stato precedentemente fornito. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato;
- ottenere la limitazione del trattamento dei suoi Dati qualora ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento;
- opporsi al trattamento dei propri Dati, per motivi connessi alla sua posizione particolare, ove applicabile;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati che lo riguardano forniti nonché di trasmettere tali Dati a un altro titolare del trattamento, nei casi ed entro i limiti di cui all'art. 20 del Regolamento.

8.2 La Società potrebbe richiedere ulteriori informazioni prima di evadere le richieste, qualora avesse bisogno di verificare l'identità della persona fisica che le ha presentate. Ai sensi del GDPR, la Società non è autorizzata ad addebitare costi per adempiere ad una delle richieste riportate in questo paragrafo, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo. Nei casi in cui un soggetto interessato richieda più di una copia dei propri dati personali o nei casi di richieste eccessive o infondate, la Società potrebbe (i) addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o (ii) rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità la Società informerà dei costi la persona interessata prima di evadere la richiesta.

8.3 Tali diritti potranno essere esercitati inviando:



- una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo [privacy@piancaschool.it](mailto:privacy@piancaschool.it).

8.4 Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (per l'Italia: il Garante per la protezione dei Dati Personali), qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

8.5 La Società si impegna a rispettare tutti gli obblighi riportati nella presente informativa. I soggetti interessati che dovessero decidere di proporre i ricorsi o reclami di cui sopra, sono invitati a contattarci.

8.6 La presente informativa è consultabile anche nel nostro sito web [www.piancaschool.it](http://www.piancaschool.it) nella pagina dedicata.



**PIANCA SCHOOL**

---

**Pianca Happy English School Impresa Sociale s.r.l.**

Via Michele Giunti, 12/A – 31015 Conegliano (TV) – tel. 0438.453997 – fax 0438.453792 – eMail [direzione@piancaschool.it](mailto:direzione@piancaschool.it) – P.IVA 04189360268